Приложение № 15
к приказу Минобрнауки РТ
от «31» декабря 2019 г.
№1620-д

Положение
о работе регионального ситуационного центра в 2020 году

Кызыл, 2019

1. Общие положения

1.1. Центр для осуществления наблюдения за соблюдением установленного порядка проведения ГИА (далее - Ситуационный центр) создан в целях обеспечения объективности проведения ГИА на территории Республики Тыва.

1.2. Задачами Ситуационного центра являются:

- своевременное выявление и пресечение нарушений Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 г. № 190/1512 (далее – Порядок ГИА-11);

- своевременное выявление и пресечение нарушений Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 г. № 189/1513 (далее – Порядок ГИА-9);

- обеспечение оперативного информационного взаимодействия в ходе проведения ГИА с ответственными лицами (председатель ГЭК, заместитель председателя ГЭК, члены ГЭК, общественные наблюдатели в ППЭ);

- анализ информации о выявленных нарушениях и выработка предложений по применению полученной информации.

1.3. Функции Ситуационного центра:

- организация общественного наблюдения за проведением ГИА в режиме онлайн посредством портала;

- мониторинг работоспособности средств видеонаблюдения, установленных в аудиториях ППЭ, посредством портала;

- организация просмотра видеозаписей из аудиторий ППЭ, трансляция из которых не представляется возможной (офлайн видеозаписи);

- организация просмотра видеозаписей из помещений РЦОИ, работы ПК и КК;

- обеспечение оперативного оповещения ответственных лиц о нарушениях Порядка;

- организация повторного просмотра видеозаписей аудиторий ППЭ на основании решений Рособрнадзора, Минобрнауки РТ и ГЭК;

- организация повторного просмотра видеозаписей участников ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ по предметам на основании решений Рособрнадзора, Минобрнауки РТ и ГЭК;

- иные функции, определенные Министерством образования и науки РТ.

2. Организация деятельности Ситуационного центра

2.1. Ситуационный центр располагается на базе ГБУ "Института оценки качества образования РТ" (далее – ГБУ «ИОКО РТ».

2.2. Организационно-методическое сопровождение деятельности Ситуационного центра обеспечивает отдел инструктивно-методического обеспечения ГБУ «ИОКО РТ».

2.3. Технологическое сопровождение деятельности Ситуационного центра обеспечивает отдел технического обеспечения и информационной безопасности ГБУ «ИОКО РТ».

2.4. Для организации деятельности Ситуационного центра директор ГБУ "ИОКО РТ" обеспечивает рабочие места по количеству общественных наблюдателей, оснащенные персональным компьютером с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" скоростью не ниже 512 к/бит в секунду.

2.5. Ситуационный центр функционирует в дни экзаменов, в соответствии с утвержденным расписанием ГИА.

2.6. На основании решений Рособрнадзора, Минобрнауки РТ Ситуационный центр организует повторный просмотр видеозаписей аудиторий ППЭ и участников ГИА в сроки, указанные в решении.

2.7. В периоды тестирования системы видеонаблюдения куратор обеспечивает нагрузочное тестирование Ситуационного центра с целью выявления технических проблем.

В случае выявления технических проблем, специалист, ответственный за техническое сопровождение и информационную безопасность Ситуационного центра, организует их устранение совместно с техническим отделом ГБУ «ИОКО РТ».

2.8. Для работы в Ситуационном центре производится отбор общественных наблюдателей из числа:

- студентов среднего профессионального образования;
- студентов образовательных организаций высшего образования;
- сотрудников муниципальных органов управления образованием;
- сотрудников подведомственных организаций Минобрнауки РТ.

При определении необходимого количества общественных наблюдателей учитывается, что максимальное количество просматриваемых в режиме онлайн объектов одним наблюдателем в режиме онлайн составляет 4 аудитории.

2.9. За 1 день до экзамена специалист, ответственный за организационно-методическое сопровождение Ситуационного центра, распределяет задания между общественными наблюдателями на портале smotriege.ru, smotrioge.ru.

2.10. В день проведения экзамена общественные наблюдатели должны явиться в Ситуационный центр не позднее 09:00 в соответствии с графиком наблюдения.

Куратор должен вести учет исполнения графика наблюдения общественными

наблюдателями.

В первый день экзамена специалисты Ситуационного центра, проводят инструктаж для общественных наблюдателей, после чего они приступают к наблюдению.

При возникновении подозрений на нарушение порядка общественный наблюдатель фиксирует информацию на портале (ставит "метку"). Далее "метка" проходит процедуру модерации, в результате чего метка будет подтверждена или отклонена. При подтверждении метки модератором, информация о ней отразится в разделе "Нарушения" портала и станет доступна другим пользователям, в том числе находящимся непосредственно в ППЭ.

После подтверждения метки необходимо сообщить о нарушении ответственным лицам.

По завершению наблюдения специалист, ответственный за организационно-методическое сопровождение Ситуационного центра, формирует отчет по итогам общественного наблюдения, и представляет его куратору и ГЭК в тот же день. Отчет формируется на основе выгрузки данных портала.

3. Структура и функции работников Ситуационного центра

3.1. В состав Ситуационного центра входят:

- куратор Ситуационного центра;
- специалист, ответственный за организационно-методическое сопровождение Ситуационного центра;
- специалист, ответственный за техническое сопровождение и информационную безопасность Ситуационного центра;
- общественные наблюдатели, осуществляющие наблюдение дистанционно посредством Портала.

3.2. Непосредственное руководство Ситуационным центром осуществляет **куратор** Ситуационного центра, назначаемый Минобрнауки РТ.

Куратор Ситуационного центра подчиняется председателю ГЭК.

Куратор Ситуационного центра осуществляет руководство и координацию деятельности специалиста, ответственного за организационно-методическое сопровождение и специалиста, ответственного за техническое сопровождение и информационную безопасность.

3.3. **Специалист, ответственный за организационно-методическое сопровождение Ситуационного центра**, назначается из числа работников отдела инструктивно-методического обеспечения ГБУ «ИОКО РТ» и осуществляет следующие функции:

- отбор общественных наблюдателей;
- контроль за обучением общественных наблюдателей (очно или

дистанционно);

- обучение общественных наблюдателей на базе Ситуационного центра;
- контроль за аккредитацией общественных наблюдателей;
- контроль за обеспечением явки общественных наблюдателей;
- контроль за обеспечением входа и регистрацию общественных наблюдателей;
- проведение инструктажа для общественных наблюдателей;
- учет зарегистрированных нарушений;
- формирование графика наблюдения для каждого общественного наблюдателя;
- формирование заданий для каждого общественного наблюдателя;
- контроль за исполнением заданий общественными наблюдателями;
- контроль отработки «меток» руководителем ППЭ и членом ГЭК;
- анализ эффективности работы общественных наблюдателей.
- информирует куратора Ситуационного центра и ГЭК ходе видеонаблюдения в период ГИА.

3.4. **Специалист, ответственный за техническое сопровождение и информационную безопасность Ситуационного центра**, назначается из числа работников отдела технического обеспечения и информационной безопасности ГБУ «ИОКО РТ» и осуществляет следующие функции:

- до начала первого экзамена:

проводит инструктаж общественных наблюдателей по работе с порталом;

знакомит общественных наблюдателей с уведомлением о запрете использования видео- и фотоматериала, графических, текстовых, программных и иных элементов содержания портала smotriege.ru, smotrioge.ru и основных запретах при работе на данных порталах под роспись, согласно приложению 1;

- обеспечение технической готовности;
- обеспечение тестирование системы видеонаблюдения;
- устранение технических неисправностей в процессе проведения видеонаблюдения;
- выгрузка видеозаписей по запросу Минобрнауки РТ;
- формирование и выдача логинов и паролей пользователям;
- в разделе «Пользователи» совершает следующие действия:

добавляет новых пользователей;

инициирует изменение роли пользователя;

блокирует пользователей;

- подготовка необходимого оборудования для проведения ВКС (по мере необходимости);
- информирование общественных наблюдателей об ответственности за распространение информации, связанной с деятельностью Ситуационного центра;
- информирует куратора Ситуационного центра и ГЭК о ходе

видеонаблюдения в период ГИА.

3.5. **Общественный наблюдатель, осуществляющий общественное наблюдение дистанционно с использованием информационно-коммуникационных технологий (онлайн-наблюдатель)**

Подготовка к проведению онлайн-наблюдения

Онлайн-наблюдатель проходит соответствующую подготовку на базе ФГБОУ ВО «Тувинский государственный университет» или регионального СИЦ и знакомится с:

Порядком ГИА;

методическими документами Рособрнадзора, рекомендуемыми к использованию при проведении ГИА;

положениями по организации ГИА на территории Республики Тыва;

положением по организации видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего и основного общего образования в 2020 году;

положениями, содержащимися в уведомлении о запрете использования видео- и фотоматериала, графических, текстовых, программных и иных элементов содержания портала smotriege.ru, smotrioge.ru и основных запретах при работе на данном Портале, под подпись.

Онлайн-наблюдатели должны пройти соответствующую подготовку (очно или дистанционно) и представить специалисту, ответственному за организационно-методическое сопровождение Ситуационного центра, документ, подтверждающий прохождение такой подготовки.

До начала первого экзамена в соответствии с расписанием ГИА онлайн-наблюдатель проходит инструктаж по работе с порталом smotriege.ru, smotrieoge.ru организованный специалистами регионального Ситуационного центра.

Онлайн-наблюдателям предоставляется право:

осуществлять видеонаблюдение (в режиме онлайн не более 4 объектов) за ходом проведения ЕГЭ, ОГЭ в ППЭ, РЦОИ, местах работы ПК и КК;

выявлять нарушения Порядка ГИА в ППЭ, РЦОИ, местах работы ПК и КК на портале smotriege.ru, smotrioge.ru (посредством фиксации возможных нарушений Порядка ГИА соответствующими метками);

осуществлять просмотр видеозаписей в разделе «Видеоархив» из ППЭ, РЦОИ, в том числе из офлайн-аудиторий (при наличии сформированных заданий специалистом, ответственным за организационно-методическое сопровождение Ситуационного центра);

осуществлять взаимодействие в ходе проведения ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ с специалистом, ответственным за организационно-методическое сопровождение Ситуационного центра.

направлять информацию о нарушениях, выявленных в ППЭ, РЦОИ, местах работы ПК и КК, в Минобрнауки РТ, ГЭК, Тувобрнадзор.

Допуск онлайн-наблюдателей в региональный СИЦ осуществляется только при наличии у них документов, удостоверяющих личность и подтверждающих их полномочия (удостоверение общественного наблюдателя).

В день проведения экзамена онлайн-наблюдатель:

не позднее, чем за один час (09:00) до начала проведения экзамена прибывает в Ситуационный центр в соответствии с утвержденным графиком наблюдения и регистрируется у специалиста, ответственного за организационно-методическое сопровождение Ситуационного центра;

получает задание у специалиста, ответственного за организационно-методическое сопровождение Ситуационного центра;

осуществляет онлайн-наблюдение за ходом проведения ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ в соответствии с расписанием ГИА.

Координацию деятельности онлайн-наблюдателей осуществляет специалист, ответственный за организационно-методическое сопровождение Ситуационного центра.

Онлайн-наблюдатель не вмешивается в работу сотрудников регионального Ситуационного центра.

Любые действия с информацией, размещенной на портале smotriege.ru, smotrioge.ru, в том числе видео- и фотоматериалами, графическими, текстовыми, программными и иными элементами содержания портала, включая сбор, хранение, обработку, предоставление, распространение, могут осуществляться исключительно с согласия Правообладателя Рособрнадзора.

При осуществлении онлайн-наблюдения онлайн-наблюдателю **запрещается:**

использовать видео- и фотоматериалы, графические, текстовые, программные и иные элементы содержания портала smotriege.ru, smotrioge.ru;

использовать ненормативную лексику, ее производные, а также намеки на употребление лексических единиц, подпадающих под это определение;

использовать некорректные сравнения, оскорбления в адрес граждан, организаций или публично-правовых образований;

распространять информацию, направленную на разжигание социальной, расовой, национальной и религиозной розни;

пропагандировать дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному и любому иному социальному признаку;

распространять информацию, содержащей публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывающие терроризм, сообщения, содержащие информацию экстремистского характера, пропагандирующие культ насилия и жестокости, содержащие нецензурную брань, а также иные сообщения, содержание которых запрещено действующим законодательством Российской Федерации;

распространять персональные данные третьих лиц без их согласия;

распространять информацию рекламного характера.

Онлайн-наблюдатель осуществляет проверку онлайн трансляции из всех аудиторий и Штабов ППЭ, запланированных для проведения экзаменов в соответствующий период ГИА (за исключением офлайн-аудиторий), РЦОИ, мест работы ПК и КК на портале smotriege.ru, smotrioge.ru :

1) аудитории проведения экзамена в ППЭ просматриваются полностью (*в обзор камер видеонаблюдения попадают все участники экзамена, организаторы в аудитории, стол для осуществления раскладки и последующей упаковки ЭМ,*

станция организатора или станция печати ЭМ; обзор камер не загораживают различные предметы; видеозапись содержит следующую информацию: код ППЭ, номер аудитории, дату экзамена, время;

2) Штаб ППЭ просматривается полностью *(включая входную дверь)*; онлайн трансляция начинается за 30 минут до момента доставки ЭМ в ППЭ и завершается после передачи всех материалов руководителем ППЭ члену ГЭК. В случае если в ППЭ применяется технология сканирования ЭМ в ППЭ, видеозапись завершается после получения информации из РЦОИ об успешном получении и расшифровке переданных пакетов с электронными образами ЭМ, но не ранее 19:00;

3) помещения РЦОИ, помещения для работы ПК и КК просматриваются полностью; обзор камер не загораживают различные предметы; видеозапись содержит следующую информацию: код РЦОИ, номер аудитории, дату, время;

4) полнотой обзора камерами видеонаблюдения процесса передачи ЭМ членами ГЭК ответственному сотруднику РЦОИ и всех мест размещения и хранения ЭМ, процесса сканирования ЭМ и верификации, дверей помещения, в котором хранятся ЭМ, процесса работы ПК и КК;

5) проведением ГИА в ППЭ;

6) проведением обработки ЭМ в РЦОИ;

7) проверкой экзаменационных работ экспертами ПК;

8) соблюдением Порядка ГИА при рассмотрении апелляций о нарушении Порядка ГИА и о несогласии с выставленными баллами КК.

В случае выявления нарушений Порядка ГИА онлайн-наблюдатель ставит соответствующие метки о нарушениях, которые направляются на модерацию (подтверждение/отклонение).

Основными типами нарушений являются средство связи, вынос КИМ, посторонние, разговоры, подсказки, шпаргалки, камера и прочее.

Перечень возможных нарушений:

1) тип «Средство связи» указывается, если наблюдателем было замечено использование мобильного телефона, смарт-часов, микронаушников или иного средства связи;

2) тип «Вынос КИМ»;

3) тип «Посторонние» указывается, если наблюдателем был замечен допуск (присутствие) посторонних лиц в аудиторию ППЭ;

4) тип «Разговоры» указывается, если участники экзамена переговариваются друг с другом;

5) тип «Подсказки» указывается, если организатор в аудитории подсказывает участникам экзамена;

6) тип «Шпаргалка» указывается, если участники экзамена используют письменные справочные материалы;

7) тип «Камера» указывается, если:

а) видео транслируется ненадлежащего качества: нечеткое или с помехами;

б) обзор не соответствует требованиям, указанным в настоящем разделе;

в) посторонние предметы частично или полностью закрывают обзор;

8) к типу нарушений «Прочее» относятся такие, как:
а) пересаживание участников экзамена на другое место;
б) свободное перемещение участников экзамена по аудитории;
в) выход участников экзамена из аудитории без разрешения организатора;
г) нарушение Порядка ГИА организаторами в аудитории.

Приложение

УВЕДОМЛЕНИЕ
О ЗАПРЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВИДЕО- И ФОТОМАТЕРИАЛА, ГРАФИЧЕСКИХ, ТЕКСТОВЫХ, ПРОГРАММНЫХ И ИНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ СОДЕРЖАНИЯ ПОРТАЛА SMOTRIEGE.RU, SMOTRIOGE.RU И ОСНОВНЫХ ЗАПРЕТАХ ПРИ РАБОТЕ НА ДАННЫХ ПОРТАЛАХ

1. Настоящим общественный наблюдатель уведомляется, что все права на размещенную на портале smotriege.ru, smotrioge.ru информацию, в том числе видео- и фотоматериалы, графические, текстовые, программные и иные элементы содержания данного сайта (далее - Информация) принадлежат Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) (далее - Правообладатель).

Любые действия с Информацией, включая сбор, хранение, обработку, предоставление, распространение, могут осуществляться исключительно с согласия Правообладателя.

Использование Информации без согласия Правообладателя влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, а также является нарушением трудовой (учебной) дисциплины. Незаконное использование изображения гражданина влечет специальную гражданско-правовую и в соответствующих случаях уголовную ответственность.

2. При использовании портала запрещается:

- использовать ненормативную лексику, ее производные, а также намеки на употребление лексических единиц, подпадающих под это определение;
- использовать некорректные сравнения, оскорбления в адрес граждан, организаций или публично-правовых образований;
- распространять информацию, направленную на разжигание социальной, расовой, национальной и религиозной розни;
- пропагандировать дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному и любому иному социальному признаку;
- распространять информацию, направленную на насильственное изменение основ конституционного строя и нарушение целостности Российской Федерации, подрыв безопасности государства, создание вооруженных формирований;
- распространять информацию, содержащей публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывающие терроризм, сообщения, содержащие информацию экстремистского характера, пропагандирующие культ насилия и жестокости, содержащие нецензурную брань, а также иные сообщения, содержание которых запрещено действующим законодательством Российской Федерации;
- распространять персональные данные третьих лиц без их согласия;
- распространять информацию рекламного характера.

Лист ознакомления
с уведомлением о запрете использования видео-
и фотоматериала, графических, текстовых, программных
и иных элементов содержания портала smotriege.ru, smotrioge.ru
и основных запретах при работе на данных порталах

№	ФИО полностью	Дата ознакомления	Личная подпись
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			